

Herramienta: implementar retroalimentación acerca de los y las adolescentes

Utilice la herramienta que se muestra a continuación como base para obtener comentarios formales de los adolescentes con respecto de sus facilitadores.



Para implementar una sesión formal de retroalimentación

Tenga en cuenta

Los comentarios de los adolescentes pueden contribuir a mejorar las habilidades de los facilitadores e identificar aquellas áreas en las que pudieran necesitar apoyo o capacitación adicional.

Sea consciente de las sensibilidades que hay implicadas.

- ▶ Apoye un diálogo abierto y constructivo entre adolescentes y facilitadores.
- ▶ Asegúrese de que los adolescentes y los facilitadores entiendan que los comentarios se utilizarán para mejorar su trabajo en conjunto.
- ▶ Asegúrese de que los facilitadores valoren y respeten las opiniones de los adolescentes.

Planifique lo básico

Seleccione una hora y lugar para una discusión estructurada sobre retroalimentación con adolescentes y facilitadores. Podría tener lugar durante o fuera de las sesiones, insertada durante las actividades regulares, o en un entorno conocido donde todos se sientan seguros.

Decida cuál es la mejor metodología para que los adolescentes compartan sus comentarios, teniendo en cuenta su edad, madurez y bienestar emocional. Es posible que los adolescentes más jóvenes (de entre 10 y 14 años), aquellos que enfrentan experiencias difíciles y los integrantes más recientes se sientan más cómodos participando en consulta muy breve mediante preguntas sencillas. Otros, en cambio, pueden estar listos para un debate más largo y reflexivo.

Antes

Reúnanse con facilitadores individualmente o en grupo para:

- ▶ Analizar qué tipo de retroalimentación de los adolescentes sería útil y en qué áreas.
- ▶ Desarrollar una lista de preguntas para los adolescentes (enlace a la **Herramienta: lista de verificación** del facilitador).
- ▶ Acordar previamente cómo se utilizarán los comentarios de las y los adolescentes.
- ▶ Aclarar las consecuencias en caso de que los comentarios sobre los facilitadores fueran negativos o insignificantes y tal vez conlleve a capacitación o apoyo adicional.

Durante

Aclare el propósito del análisis de retroalimentación.

Asegúrese de que los adolescentes comprendan cómo se utilizarán sus opiniones y comentarios.

Revise la interacción de los facilitadores con los adolescentes.

(La Herramienta: lista de verificación del facilitador puede adaptarse para este propósito).

Comience con lo positivo. Inicie las discusiones pidiendo a los adolescentes que describan las fortalezas de los facilitadores y que expongan experiencias positivas de sus sesiones. Por ejemplo, solicite a los adolescentes que:

- ▶ Identifiquen con ejemplos las tres fortalezas principales de los facilitadores .
- ▶ Completen las siguientes oraciones: Una vez que nuestro facilitador hizo algo muy útil para mí fue... o me gusta cuando mi facilitador...

Durante

Céntrese en las oportunidades, no en los problemas.

Por ejemplo, solicite a los adolescentes que completen las siguientes oraciones:

- ▶ Algo que nuestro facilitador no sabe sobre mí (o sobre nuestro grupo) y que desearía que él/ ella supiera es ...
- ▶ Me gustaría que nuestro facilitador hiciera ... (más a menudo).

Siga adelante si se plantean cuestiones muy sensibles. Si uno o más adolescentes expresaran una opinión muy negativa de un facilitador y/ o si sugirieran que un facilitador ha violado el Código de conducta, no continúe con la discusión en presencia de un grupo numeroso. Pase a otro tema y luego de la sesión retome el tema junto con las partes interesadas. Tome las medidas adecuadas de inmediato (y de manera confidencial), si sospecha que pudiera haber un problema grave.

Analice los siguientes pasos para mejorar el trabajo conjunto. Por ejemplo, complete las siguientes oraciones:

Facilitadores: en nuestras próximas sesiones ...

- ▶ continuaré con....
- ▶ haré... más a menudo
- ▶ empezaré (a hacer)

Coordinadores de programa: para ayudar a los facilitadores a que hagan su trabajo, haré...

- ▶ continuaré con....
- ▶ haré ... más a menudo
- ▶ empezaré (a hacer)

Adolescentes: para ayudar a que nuestro facilitador nos apoye, yo ...

- ▶ continuaré con....
- ▶ haré ... más a menudo
- ▶ empezar (a hacer) empezaré (a hacer)

Concluya con un acuerdo claro sobre los pasos que se tomarán para apoyar a los facilitadores en su trabajo con los adolescentes.

Termine con un comentario positivo. Si es apropiado (con base a lo que se conversó), dedique un momento a reconocer y aplaudir la labor de los facilitadores y adolescentes. Úselo como una oportunidad para celebrar los esfuerzos y logros del grupo.

Después

Haga seguimiento a los facilitadores para asegurarse de que comprenden los comentarios de los adolescentes y para ponerse de acuerdo para avanzar. Consúlteles de forma periódica para ver si han implementado los cambios acordados y ofrezca su apoyo cuando sea necesario.